

## ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA DE JUSTIFICAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS EM NOVO HAMBURGO, PROPOSTA PELA EXMA. SRA. FÁTIMA DAUDT, PREFEITA DE NOVO HAMBURGO.

Aos cinco dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezessete realizou-se a audiência pública de justificação do transporte coletivo de passageiros em Novo Hamburgo, proposta pela Exma. Sra. Fátima Daudt, Prefeita da cidade de Novo Hamburgo. Às 18h49 foi iniciada a audiência pública pela Secretária de Desenvolvimento Urbano e Habitação, Sra. Roberta Gomes de Oliveira, que deu as boas-vindas aos participantes, agradecendo a presença de cada um, pois essa audiência é importante tanto para a comunidade como para a Prefeitura. Para a comunidade no sentido de conhecer a proposta e para a Prefeitura com objetivo de saber se as necessidades estão sendo atendidas. Salienta também que as sugestões são importantes neste momento. A Secretária explica os passos da audiência, dizendo que a condução será da seguinte forma: 1- apresentação e saudação dos presentes; 2 – apresentação do projeto pelo Diretor de Transportes Públicos Leandro de Bortoli; 3 – respostas das perguntas e sugestões registradas através de formulário distribuído aos presentes; 4 – respostas de perguntas pontuais, que não ficaram claras durante o retorno dos formulários. A Secretária saúda os presentes, nominalmente, o Diretor de Transportes e sua equipe, Sr. Leandro de Bortoli, agradecendo pelo trabalho realizado; saúda a Procuradoria Geral do Município, na pessoa do Dr. Nei Sarmiento, pela ajuda na proposta ora apresentada, especialmente do procurador Mateus Klein; Dr. Cássio, assessor especial de gabinete; Dr. Ruy Noronha, assessor jurídico especial, agradecendo também a grande

contribuição; saúda ainda aos vereadores, secretários e autoridades presentes. Por fim, saúda especialmente o Dr. Antônio Fagan, Prefeito Municipal em exercício, passando-lhe a palavra. Dr. Fagan, Prefeito em exercício, diz que este é um momento ímpar para o município, que a Prefeita não está presente devido ao compromisso com o BID em Washington. Que gostaria de ver uma maior participação da comunidade, que este é o primeiro passo, que espera que a noite seja proveitosa na troca de ideias para o transporte e dá boas-vindas a todos. A secretária Roberta passa a palavra então ao Diretor de Transportes Públicos, Sr. Leandro de Bortoli, que inicia a explanação a respeito do novo sistema proposto pelo Município. Inicia sua apresentação falando a respeito da Lei 12.587, que é a Lei de Mobilidade Urbana, um breve resumo, dizendo que cabe ao estado criar as condições para que haja equidade na mobilidade entre as regiões. Frisa que o transporte público é uma atividade de mercado e como tal os custos desse serviço são totalmente arcados pelos usuários, o equilíbrio financeiro depende da quantidade de usuários e da quantidade de viagens oferecidas. Fala sobre os objetivos dessa nova proposta, sendo que o primeiro é tornar o serviço de transporte coletivo um sistema mais rápido, confiável e confortável; o segundo é otimizar as linhas que fazem a ida e a volta pelo mesmo itinerário, como exemplo as linhas Aero clube e Canudos Esmeralda, falando que tanto na ida, quanto na volta as linhas seguem o mesmo itinerário. Estas linhas podem ser transformadas em linhas circulares, pois apresentam quilometragem ociosa. Criação de linhas que possibilitem acesso mais rápido ao centro, como por exemplo, a linha Mundo Novo ou Casca, que poderiam utilizar um trajeto mais rápido se utilizassem a rua Sapiranga para acesso ao Centro. Otimização da quilometragem ociosa, que é o trajeto entre o início da linha e a garagem ou vice-versa, a proposta é que todo o percurso que não está sendo utilizado como linha do ônibus, possa ser utilizado como

trajeto do ônibus. Aumento de itinerários e horários, mas ao mesmo tempo reduzir o trânsito de ônibus na área central, para melhor atender aos usuários. Apresenta neste momento a quantidade de usuários que utilizam os ônibus, demonstrando as gratuidades e demais usuários, indica a forma de fazer a equivalência entre os pagantes e as gratuidades. Exemplo: dois estudantes equivalem a uma passagem, etc. Hoje os passageiros equivalentes giram em torno de 23,45%. Bortoli mostra as linhas com maior número de passageiros e as de menor número de passageiros, demonstrando a desproporção de usuários do transporte. Mostra também a tabela com as empresas atuais e a quantidade de pessoas transportadas por cada uma delas. A maior é a Hamburguesa com 54,91%, já a Viação Feitoria faz 3,23% porém tem linhas que chegam a ter 50 km. Expõe a composição da frota atual, onde hoje existem 38% de ônibus acessíveis. Demonstra a idade da frota, que hoje tem em média treze anos e deverá ficar com média de cinco anos após a licitação. Compromisso de campanha da Prefeita é implantar a passagem integrada e priorizar o conforto dos usuários de ônibus. Fala que durante estes oito meses a equipe da diretoria de transporte e a PGM trabalharam em cima desta proposta, que antigas reivindicações da comunidade e da Câmara de Vereadores estão sendo atendidas. Informa que diariamente os fiscais do transporte estão andando de ônibus e tentando melhorar a proposta que agora será apresentada. Primeira proposta: redução da frota de 192 para 160 ônibus. E a segunda proposta é otimizar a quilometragem ociosa diminuindo de 750 mil/km/mês para 660 mil/km/mês. Isto será possível por que os itinerários serão mais objetivos, linhas sem “sombreamento”, diminuição da frota reserva e novas linhas circulares intra bairros. Terceira proposta é diminuir a idade média dos veículos para cinco anos, explica por que toda a frota não pode ser 0 km, se respeitada a tabela GEIPOT a tarifa passaria a R\$4,40. Fala a respeito da renovação

da frota, que no prazo de 10 anos estará toda renovada e com ar condicionado. Explica que não é possível já começar com toda a frota renovada e com ar condicionado, devido ao cálculo da tarifa que ficaria muito cara. Quarta proposta é a implantação de sistema eletrônico com reconhecimento facial, desse modo poderá ser feito o alerta de uso indevido do cartão. Quinta proposta considera a implantação de equipamentos de segurança, com câmeras em quatro pontos do veículo. A sexta proposta é implantar o Centro de Controle Operacional (CCO), para poder realizar “on line” todos os horários e itinerários dos ônibus. Sétima: implantar o sistema de avaliação do serviço, onde serão avaliados os itens de confiabilidade, segurança e relacionamento. A concessionária poderá fazer pesquisa, porém esta não valerá pontos, apenas quando a Prefeitura fizer a avaliação valerá pontos para a concessionária. A concessionária tem metas a serem alcançadas, caso não sejam atingidas, a empresa poderá ser multada. Oitava proposta: a estimulação de criação de outros pontos de venda de passagens além da CEVVAT. A nona proposta é a implantação de acessibilidade em todos os ônibus. Décima proposta: implantar 15% da frota com ar condicionado. Bortoli explica que o preço da passagem com 100% da frota nova e com ar condicionado seria de R\$ 4,51, pois além do custo do veículo é preciso levar em consideração o custo com combustível e o custo com manutenção. Décima primeira proposta é implantar aplicativo interligado a GPS ou bilhetagem eletrônica do ônibus, este aplicativo deverá obrigatoriamente falar com o usuário, para contemplar de forma total os usuários que necessitam de acessibilidade. Décima segunda, implantar cartões magnéticos diferenciados, para se ter mais identidade nos cartões. Décima terceira, padronização visual dos ônibus, com identificação frontal das regiões que a linha atende, seguido da identificação por cor e número. Décima quinta proposta, incrementar os estudos e a aplicabilidade da planilha tarifária, neste item são demonstrados

todos os custos que compõe a tarifa atualmente, sendo uma planilha autoexplicativa, que recebeu elogios do TCE. Décima sexta proposta, estabelecer a passagem integrada, num período não superior a 40 minutos e a segunda passagem com 50% de desconto, explica que a integração ocorre quando a pessoa vai sempre em frente sem voltar para a sua origem. Informa que quando se utiliza de uma linha intra bairro a terceira passagem é gratuita. Perguntado se não é pouco tempo, Bortoli responde que esse período poderá ser revisto ao longo da concessão. Décima sétima, a criação de linhas intra bairro, que são linhas mais curtas e que circulam apenas dentro do bairro e esse ônibus levam as pessoas até a integração e que depois seguem até o local onde querem ir. Vereador pergunta se os 40 minutos previstos são desde o momento em que o usuário entra no ônibus e passa o seu cartão ou como será contado este tempo? Bortoli responde que com linhas mais rápidas e com ajustes no sistema semafórico, o ônibus terá mais agilidade, não velocidade, apenas agilidade, responde que sim que o tempo começa a contar do momento da utilização do cartão. Vereador comenta que as pessoas não vão querer passar para não começar a contar o tempo. Bortoli diz que isso é totalmente ajustável, se necessário será ajustado o tempo. Décima oitava mostra o mapa completo das linhas de ônibus e fala de diversas linhas e seus itinerários. Décima nona, as linhas de Lomba Grande serão atendidas por uma linha circular dentro do “centrinho” de Lomba Grande, atendendo ao Centro, Coopserv, Quilombo, etc. As linhas existentes, que vão até os lugares mais distantes, trarão os usuários até o centro de Lomba Grande onde haverá um terminal que fará a integração com o ônibus maior vindo até o centro de Novo Hamburgo. Explica, nesse momento, a nova lâmina, sobre o aumento nos horários de cada uma das linhas, que em dias úteis aumentará em 14%, sábados em 16% e domingos em 20%. Vereadora pergunta se todas as linhas que foram comentadas são linhas que vem para o

Centro. Bortoli responde que menos as linhas que começam com o numeral 200 essas não vêm para o centro. Vereadora pergunta então se essas pessoas pagarão uma passagem e meia. Responde que sempre que a pessoa fizer o primeiro uso do ônibus ela pagará a passagem completa, porém quando ela entrar no segundo ônibus ela pagará a meia passagem e se por um acaso ela ainda utilizar uma terceira linha que seja intra bairro ela não pagará essa passagem. Passa então a fazer o descritivo dos itinerários, demonstrando que as linhas terão um acréscimo significativo nos horários de atendimento para a população. Secretária Roberta pede que primeiro Bortoli termine a apresentação e que conforme o combinado depois terá tempo para as perguntas, fala também que as lâminas apresentadas são mudanças propostas e são apenas exemplos. Bortoli fala de todos os sentidos das linhas, Norte, Sul, Leste e Oeste, demonstrando como será mais prático reunir linhas que fazem o mesmo itinerário e aumentar a quantidade de horários que servem os bairros. Essas mudanças pequenas farão com que o transporte público se torne mais confortável e confiável. Demonstra a projeção da quilometragem final das linhas mostrando que com a redução dos sombreamentos haverá uma redução para 581.000 km, deixando a reserva técnica de 19.000 km que será utilizada em uma situação de emergência ou em outras situações em que seja necessária a utilização desta reserva. Bortoli encerra sua apresentação dizendo que esse projeto está proposto à comunidade de uma forma clara e para que todos saibam que a Diretoria de Transportes não sabe tudo, está tentando fazer o melhor possível, que a Diretoria conta com o apoio e a participação de cada um para poder melhorar sempre. Secretária Roberta diz que a apresentação foi bastante detalhada e esse era o objetivo, mas sabe que ficaram dúvidas e agora será aberto para as perguntas por escrito. Lembra que tudo que foi apresentado estará mais detalhado no Edital que será disponibilizado no dia

29/09/2017, no Portal da Prefeitura, na Internet, e poderá ser retirado na Prefeitura se for necessário. Participante da audiência pergunta se o Edital já está pronto. Secretária responde que o Edital será concluído até final de setembro, que a base do Edital está pronta, porque senão não seria possível montar uma apresentação até para a audiência que está ocorrendo. Participante fala então que existem muitas propostas e muitas perguntas e que a Prefeitura não vai conseguir terminar o estudo em 20 dias. Secretária responde que a Diretoria de Transporte vem trabalhando forte nesse edital, assim como toda Prefeitura e que sim, ele estará pronto na data prevista e que a audiência complementar esse trabalho que já vem sendo feito. A preocupação de alguns participantes é que seja pouco tempo para poder fazer mudanças. Ao que a Secretária responde que não, já que a base está pronta e as solicitações que forem apresentadas, serão recebidas e avaliadas tecnicamente. Vereador pergunta se o processo não passará pela Câmara de Vereadores, Secretária responde que é um processo de licitação e que não passa pela Câmara. Participante pergunta se não seria possível fazer uma linha que atendesse a comunidade com um circular e dá um exemplo, se uma pessoa pega o ônibus Canudos e vai até o Macro Mix e quer voltar pra casa, ela vai pagar duas passagens, não daria para fazer linhas curtas assim com apenas uma passagem? Bortoli responde que uma linha assim foi solicitada há alguns anos atrás e durou apenas dois meses, período de experiência em que a linha teve zero passageiros salienta, porém, que pode ser feito uma tarifa diferenciada, mas impactaria no valor das passagens em geral. Participante fala que concorda, porém quem utiliza mais distância Ok, mas os que utilizam linhas menores poderiam pagar um pouco menos. Secretária diz que é interessante a análise do pedido porque o circular pode ser feito com a segunda passagem como meia passagem. Participante diz que acompanha as audiências públicas e

que está sempre junto à Câmara de Vereadores, que já ouviu falar da planilha tarifária, porém nunca tinha visto, e que hoje ao vê-la gostaria de saber qual é o lucro das empresas, porque isso nunca fica claro e nunca é mostrado. Bortoli então fala que o lucro do investidor está girando em torno de 6% e que ele é calculado com base na depreciação e na remuneração da frota. Perguntado se o lucro é fixo, responde que não, que o lucro depende da idade da frota, isto é matemática, método de bolhas, que diz que quanto mais novo aumenta o coeficiente e quando mais velho diminui. Então quanto mais nova a frota, o lucro é maior, quanto mais velha o lucro é menor. Explica para que seja plenamente entendido que uma frota nova não necessita de muita manutenção, então o investidor não tem gasto com manutenção, portanto seu lucro sobe, se a frota é velha tem mais gasto com manutenção e outros itens, então seu lucro diminui. Comenta ainda que cada ônibus tem sua vida útil calculada, então, a partir dessa idade dos ônibus são aplicados os coeficientes na planilha tarifária. Participante pergunta sobre a passagem integrada, diz que é isso que interessa ao povo trabalhador, que se ele pega um ônibus em Canudos e pode descer no centro e dali pegar um ônibus para Boa Saúde, pagando uma passagem e meia, isso interessa e não quanto a empresa terá de lucro. Ele quer saber se haverá a possibilidade de ir trabalhar e gastar apenas uma passagem. Bortoli e Secretária dizem que neste início pagará uma passagem e meia e chegará ao seu destino. Diz então que se houver integração tarifária total haverá menos carros rodando e será mais atrativo para as pessoas. Bortoli pergunta se todos concordam com a integração total, sim, então faz a simulação de quanto custaria a tarifa hoje, para que isso fosse implementado, o resultado é R\$ 3,92. Essa é a maior questão, o custo da tarifa. Novamente participante diz que somente o que ele gostaria de saber é o lucro da empresa, pede que seja aberta a planilha e mostrado o lucro das empresas, ele diz que não quer ver

no Edital quer ver na célula, onde está descrito o valor do lucro das empresas. Outros participantes dizem que não interessa isso, mas um grupo não se conforma com a resposta, quer que seja toda detalhada. Bortoli responde que a célula está aberta e que a planilha está a disposição, é só os interessados procurarem a Diretoria de Transportes e poderão visualizar toda a planilha tarifária. Ao que o participante rebate que a participação das pessoas não está importando, porque só poderão ter o conhecimento depois do Edital lançado. Bortoli diz que a planilha sempre esteve a disposição, que ela tem um manual e pode ser estudada por qualquer um dos participantes. Uma senhora diz que o que lhe interessa é uma frota acessível, que se por um acaso a empresa que está operando o sistema ganhe a licitação, como será a acessibilidade, porque hoje não há acessibilidade total, e também o que acontecerá com a questão dos equipamentos que estragam. Bortoli responde que está previsto que todos ônibus serão acessíveis no prazo de até um ano. Participante diz que isso já é lei há dez anos e ainda agora os ônibus não são acessíveis. Bortoli fala que, infelizmente, o Decreto de 2002 deu o prazo de dez anos para os contratos atuais. Na nova licitação o contrato dará o prazo de até um ano para adaptar toda a frota. Secretária interrompe dizendo que é necessário seguir o combinado, responder primeiramente as perguntas por escrito. Também reforça a resposta do Diretor de que o prazo será dado, porque é impossível que a empresa invista em ônibus e equipamentos se ela nem sabe se ganhará a licitação, por isso é necessário o prazo. Participante volta à questão do prazo de 20 dias para o lançamento do edital, dizendo que é pouco tempo, que todos os encaminhamentos devem ser tirados dessa audiência e que todas as sugestões devem ser avaliadas e que depois de levados ao conhecimento do público, sejam aprovadas e num prazo de dois meses se conclua este processo. Bortoli avisa que haverá um ônibus disponível para levar os participantes ao Centro, no

final da audiência pública. Participante responde que não adianta ter pressa no lançamento do Edital, porque esse Edital tem que interessar a comunidade e não para as empresas. Ao que outro participante responde é claro que precisa interessar as empresas senão não haverá nenhum transporte público. Que outras administrações falaram que fariam a licitação e até hoje ela não saiu e que o povo quer que a licitação aconteça e logo. Bortoli e Secretária reforçam que o prazo dado para o lançamento do Edital por decisão judicial é até Setembro, não há outro prazo pra que isso aconteça. Alguns participantes da assembleia rebatem que o Edital já está pronto e que esta audiência é mero engodo. Ao que a Assessora Jurídica da DCL, sra. Sabrina, rebate que não, que está em fase de formatação e somente depois do dia 29/09 é que estará efetivamente lançado ao conhecimento de todos. Que depois de aberto haverá trinta dias para impugnação e que qualquer pessoa poderá, se encontrar elementos, impugnar o processo. Morador fala que está esperando a licitação há trinta anos e que essa licitação é um avanço, que as pessoas precisam entender isso. Que o processo está indo e está sendo feito, a população não quer esperar mais, que as coisas estão acontecendo e que é isso que se quer ver, então, não é hora de ficar debatendo e sim de agir e é isso que está sendo feito. Secretária então passa a leitura das perguntas encaminhadas através dos formulários distribuídos à plateia, as respostas foram dadas principalmente pelo Diretor de Transportes Públicos – Leandro de Bortoli. Todas as perguntas e respostas foram devidamente compiladas e estão no Anexo I desta ata. Secretária então reforça a questão de que todos os documentos pertinentes a esta audiência estarão à disposição no site da Prefeitura e que qualquer contato pode ser feito via telefone, pessoalmente no segundo andar e também via email para [transportes@novohamburgo.rs.gov.br](mailto:transportes@novohamburgo.rs.gov.br). Agradece a presença de todos e encerra a audiência às 22h03. E para

constar, eu Jacir Hartmann, matrícula 7706-2, lavrei a presente ata que vai por mim assinada, pelo Diretor de Transportes Públicos, Leandro de Bortoli e pela Secretária de Desenvolvimento Urbano e Habitação, Roberta Gomes de Oliveira. Novo Hamburgo aos cinco dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezessete.

Novo Hamburgo, RS, em 05 de setembro de 2017.

Jacir Hartmann  
Secretário Audiência Pública

Roberta Gomes de Oliveira  
Presidente da Audiência  
Pública

## ANEXO I

### QUESTIONAMENTOS DA AUDIÊNCIA PÚBLICA

1. Fernanda:

**SUGESTÃO:** Acho que 40 minutos é impossível para um transporte integral. Por exemplo, eu uso em média 4 ônibus por dia, às vezes mais... Mas não pego estes no espaço mínimo em 40 minutos. Sendo assim o transporte integral não faz sentido neste horário limitado.

**RESPOSTA:** *Em função das solicitações, poderemos rever o tempo de integração. Porém é importante lembrar que a integração só funcionará para viagens no mesmo sentido. Para a volta deverá ser adquirida nova passagem.*

**PERGUNTA:** Mais ônibus Campus 1 e Campus 2. **RESPOSTA:** *Esta solicitação já foi prevista com acréscimo na linha Feevale I e II. Também será alterado o itinerário da linha Vila Nova, que passará a atender o Campus II e I.*

**RECLAMAÇÃO:** A linha Rondônia Hamburgo Velho não cumpre o horário, tanto centro quanto bairro. **RESPOSTA:** *Realizaremos o monitoramento desta linha.*

*Acontecendo novamente, você poderá entrar em contato com a Prefeitura e realizar a reclamação, informando a linha, horário e itinerário, para que possamos identificar e corrigir os atrasos. Você pode ligar para (51) 3594.9976.*

2. João:

**PERGUNTA:** Qual a possibilidade de integração c/ metro? **RESPOSTA:** *Estamos indicando no edital um sistema de bilhetagem eletrônica compatível, que possibilite a integração com a Trensurb e com o transporte metropolitano, o que poderá ser incluído ao longo do contrato.*

### 3. Marina:

**PERGUNTA:** Iluminação visando segurança nas paradas, pois principalmente mulheres sofrem com a insegurança e optem por outros transportes. **RESPOSTA:** *Esta solicitação já está em pauta e é uma demanda da Prefeitura. Inicialmente será importante você informar qual parada que está com este tipo de problema, para que possamos agir rapidamente. Ligue para (51) 3594.9976.*

### 4. Bily:

**PERGUNTA:** Linha Roselândia até o Bosque como farei. **RESPOSTA:** *Você sairá do bairro Roselândia até a área central e embarcará em alguma linha que o transporte até a Rua do Bosque.* **PERGUNTA:** Tenho passe livre e como farei para sair da Roselândia? **RESPOSTA:** *Poderá utilizar normalmente este benefício, conforme já é utilizado hoje.* **PERGUNTA:** Até o Bosque usando passe livre p/ deficiente? Com a nova linha? **RESPOSTA:** *Sim, conforme respostas anteriores.*

### 5. Maria:

**PERGUNTA:** O tempo de integração das circulares do interior de Lomba Grande até outro bairro no extremo da cidade dificilmente será realizado em 40 minutos. Por exemplo, se eu sair do São João do Deserto p/ a Boa Saúde como será resolvido isso? **RESPOSTA:** *Em função das solicitações, poderemos rever o tempo de integração. Porém é importante lembrar que a integração só funcionará para viagens no mesmo sentido. Para a volta deverá ser adquirida nova passagem.* **PERGUNTA:** Quais as frequências dos circulares no bairro Lomba Grande? Como serão distribuídos nas localidades? **RESPOSTA:** *Estão previstos 30 horários na linha Circular Centro - Lomba e esta linha estará programada para passar em todas as localidades da área central. Quanto às frequências, se dará preferência aos horários*

*considerados de pico. PERGUNTA: O que há de novo em relação aos terminais de ônibus? RESPOSTA: Em agosto submetemos um projeto ao Ministério das Cidades para aquisição de novos abrigos e terminais. Esperamos melhorar nossos abrigos de usuários de ônibus. A integração poderá ocorrer em qualquer parada de ônibus, não necessitará de um local específico.*

6. Lauri:

**PERGUNTA:** Quantos veículos terá a frota? **RESPOSTA:** *Conforme explanado teremos a frota total de 160 ônibus. PERGUNTA:* Todos terão cobradores? **RESPOSTA:** *Está sendo sugerido na planilha o número máximo de 20% de profissionais realizando as duas funções. Em função das solicitações, poderemos revisar esse item exigindo mais linhas com cobrador. PERGUNTA:* Quantos micro-ônibus farão parte da frota? **RESPOSTA:** *Inicialmente estamos sugerindo uma frota de 22 micro-ônibus. PERGUNTA:* Gostaria de saber até quantos passageiros é considerado o micro-ônibus. **RESPOSTA:** *Este item está descrito na ABNT NBR 15.570 e é de 20 passageiros sentados. Utilizaremos esta norma para calcular o número de passageiros em pé e sentados. PERGUNTA:* Nesta passagem está incluído algum benefício para os funcionários? **RESPOSTA:** *Sim, todos os direitos trabalhistas estão contemplados na planilha tarifária, que poderá ser analisada no edital de licitação, no anexo do “Referencial Explicativo da Tarifa”.*

7. Dioner:

**SUGESTÃO:** Aplicativo desenvolvido por usuários e ex alunos da rede municipal Noia Busão. **RESPOSTA:** *Na abertura do Edital você poderá ter acesso às normas técnicas exigidas e oferecer o serviço para as empresas interessadas na licitação. Por lei, a Prefeitura não pode*

*fazer essa indicação. PERGUNTA: Na questão da passagem integrada, por exemplo, se o indivíduo sair rapidamente (em torno de 40 min), poderia se adicionar o desconto da passagem no sentido contrário na mesma linha. RESPOSTA: A passagem de integração só vale para um sentido, mas por solicitação da população na audiência, poderemos analisar a implantação de passagem integrada na ida e volta, exclusivamente nas linhas circulares intra bairro. PERGUNTA: Numeração das paradas (como em Gravataí). RESPOSTA: Esta questão será providenciada conforme prevê a Lei Federal nº 12.587/2012 - Lei de Mobilidade Urbana. PERGUNTA: O aplicativo disponibilizado terá acessibilidade p/ todos os usuários? Ex. Deficiente visual? RESPOSTA: Sim, no referencial do "Aplicativo do Usuário" estamos incluindo interação com deficientes visuais. PERGUNTA: Como o motorista será informado que tem um deficiente visual na parada querendo utilizar embarcar o ônibus? RESPOSTA: O aplicativo será interligado na bilhetagem eletrônica ou GPS que fará esta interação com o usuário.*

8. Gustavo:

**PERGUNTA:** Onde está o passe livre pra estudantes e desempregado?

**RESPOSTA:** *Passe livre para estudantes está garantido pela Lei Municipal nº 12/1979 e 615/2001. Atualmente, não existe a previsão legal de passe livre para desempregados. Lembrando que as gratuidades de alguns precisam ser pagas pelos outros usuários, o que pode encarecer o valor das passagens.*

**PERGUNTA:** Onde está o lucro das empresas?

**RESPOSTA:** *Conforme informado diversas vezes na audiência, o edital completo da licitação estará disponível a partir do dia 29 de setembro, onde poderá ser analisada a planilha tarifária e o memorial descritivo.*

9. Leonardo:

**PERGUNTA:** A priorização do uso da bilhetagem eletrônica virá acompanhada da retirada dos cobradores e o acúmulo de função do motorista. **RESPOSTA:** *Não existe essa relação. Está sendo sugerido na planilha o número máximo de 20% de profissionais realizando as duas funções. Em função das solicitações, poderemos rever esse item exigindo mais linhas com cobradores.*

10. Cristiane:

**PERGUNTA:** O passe livre hoje é limitado por usuário/período, como será esta "contagem" se o usuário fizer uso da passagem integrada?

**RESPOSTA:** *Com a implantação da bilhetagem eletrônica e reconhecimento facial, não teremos limite de passagem.*

**PERGUNTA:** A passagem integrada funcionará mesmo entre empresas diferentes?

**RESPOSTA:** *Sim, no edital estará previsto que será para uma empresa ou um consórcio. Mesmo tendo diversas empresas, o sistema será um único.*

**PERGUNTA:** Como será calculada a distribuição dos ônibus com acessibilidade entre as linhas? **RESPOSTA:** *Em suma, na licitação, será solicitada a integralidade da acessibilidade. A licitação considera acessibilidade em todos os ônibus.*

11. Ivone:

**SUGESTÃO:** Espaço p/ bicicletas nos ônibus. **RESPOSTA:** *Vamos avaliar essa sugestão ao longo do primeiro ano de funcionamento da nova licitação. Existe a possibilidade de incrementar um braço na parte dianteira do veículo, como já acontece em São Paulo.*

12. Adão:

**PERGUNTA:** Gostaria de fazer parte da avaliação da comissão responsável das propostas para comporem novas regras do transporte de passageiros, transporte coletivo em Novo Hamburgo.

Incentivo para compra de passagens a vista “cartão”, a partir de um nº x de passagens. **RESPOSTA:** *A Lei de Licitações exige uma comissão de servidores estatutários para julgar as propostas dos licitantes. Conforme Inciso VI do Artigo 8º da Lei Federal 12.587/2012, as tarifas devem ter "modicidade", ou seja, não pode haver diferenciação nos valores cobrados. No processo de licitação não podemos incluir este item como exigência na planilha de tarifa. Vamos sugerir para a empresa ou consórcio ofertar esse desconto diretamente aos usuários no momento da aquisição.*

13. João:

**PERGUNTA:** Linha Aeroclube saída Marisol, pela Ver. Oscar Horn, Bartolomeu, Sapiranga, Guia Lopes, passando pela Prefeitura.

**RESPOSTA:** *Realizaremos estudos técnicos de viabilidade da sua sugestão. Podendo esta linha ser de forma transversal, ou seja, atravessar a cidade sem passar pelo centro da cidade.*

**PERGUNTA:** Cobrador nos horários do turno. **RESPOSTA:** *Está sendo sugerido na planilha o número máximo de 20% de profissionais realizando as duas funções. Em função das solicitações da audiência, poderemos rever esse item e deveremos exigir mais linhas com cobradores.*

**PERGUNTA:** Fazer o cumprimento de horário. **RESPOSTA:** *Sim, com a implantação do Centro de Controle Operacional – CCO, teremos o monitoramento constante de toda a operação. Ocorrendo atrasos ou outros excessos, poderá ser encaminhada reclamação diretamente para esta Diretoria de Transporte Público pelo telefone (51) 3594.9976.*

14. Eloisa:

**PERGUNTA:** Quem iria desenvolver e gerenciar o aplicativo disponibilizado aos usuários **RESPOSTA:** *O responsável pela contratação e gerenciamento do aplicativo será a empresa ou*

*consórcio que vencer o processo de licitação. Devendo seguir as normas estabelecidas pelo edital. PERGUNTA: O mesmo já está em desenvolvimento? RESPOSTA: Não. Já existem aplicativos em funcionamento em outras cidades, mas caberá à empresa ou consórcio vencedor contratar empresa para desenvolver o programa conforme as normas estabelecidas em edital. PERGUNTA: Esta questão envolveria aumento da tarifa? RESPOSTA: O custo do aplicativo já está considerado no valor final da tarifa. PERGUNTA: Por que a passagem integrada não abrange ônibus de mesmos bairros? RESPOSTA: A integração tarifária abrangerá todos os pontos de embarque e desembarque da cidade, podendo ser no mesmo bairro.*

15. Thomas:

**PERGUNTA:** A frota, conforme falada será de 100% acessível de forma imediata? **RESPOSTA:** *Sim, conforme normas vigentes todos os veículos deverão ser acessíveis, porém, conforme explicado na audiência, a empresa ou consórcio vencedor terá período de três até doze meses para implantar a acessibilidade na totalidade da frota. PERGUNTA:* O que vai acontecer com a empresa, caso os elevadores estragam constantemente? **RESPOSTA:** *Está sendo prevista uma frota reserva para suprir estes transtornos. O Edital exige uma frota com idade média menor, então estes transtornos não deverão acontecer, mas caso ocorram, você poderá denunciar que tomaremos as providências previstas no edital junto a empresa. Também realizaremos pesquisa anual de satisfação dos usuários, que prevê punição pelo não cumprimento por parte da empresa. PERGUNTA:* Se a empresa atual ganhar o que vai acontecer com os ônibus que não tem acessibilidade? Será dado mais um prazo a eles? **RESPOSTA:** *O Edital prevê prazo de três até doze meses para implantar o sistema, ao final deste prazo, todos os veículos deverão estar acessíveis.*

16. Paulo:

**PERGUNTA:** Em relação às placas indicativas da região: As placas não serão fixas nos veículos, se assim for, não poderiam ser usados os mesmos veículos de uma região em outro, tendo que aumentar a frota reserva de cada região. **RESPOSTA:** *Sua solicitação será analisada, podendo ocorrer a alteração por placas afixadas no painel do ônibus, o que facilitará a troca de veículos.*

17. Andrea:

**PERGUNTA:** Há projeção de integração entre trem e ônibus? **RESPOSTA:** *Estamos indicando no edital um sistema de bilhetagem eletrônica compatível, que possibilite a integração com a Trensurb e com o transporte metropolitano.* **PERGUNTA:** Haverá itinerários expostos nas paradas de ônibus? **RESPOSTA:** *Existe a previsão de informativos nas paradas, mas acreditamos que o sistema por aplicativo, previsto no edital, será mais eficiente na geração de informações sobre itinerários e horários.*

18. Deise:

**PERGUNTA:** Bilhetagem eletrônica para quantas viagens. **RESPOSTA:** *A passagem de integração só vale para um sentido e por um determinado tempo.*

19. Alexandre:

**PERGUNTA:** Sugestão sobre a integração no circular do bairro, o usuário vai pagar 2 passagens usando somente dentro do bairro, penso que ele usará uma estrutura menor. Por exemplo: Vai e volta

dentro do bairro e vai pagar 2 passagens? **RESPOSTA:** *Sua sugestão será analisada para possível implantação.* **PERGUNTA:** Por exemplo: vai de um bairro para outro e poderá em 40 minutos usar 3 carros e vai pagar 1 passagem e meia. **RESPOSTA:** *Se um dos três carros for circular você pagará somente uma passagem e meia.*

20. Rosana:

**PERGUNTA:** Preocupação com segurança e agilidade do transporte: assegurar que se distinga as funções de motorista e cobrador.

**RESPOSTA:** *Está sendo sugerido na planilha o número máximo de 20% de profissionais realizando as duas funções. Em função das solicitações da audiência, poderemos rever esse item e exigir mais linhas com cobradores.*

**PERGUNTA:** Importância de ampliar o uso do transporte público: Quais linhas terão horários reduzidos.

**RESPOSTA:** *Aquelas linhas com baixa demanda de usuários terão alguns horários reduzidos e outras linhas serão em conjunto com as linhas maiores.*

**PERGUNTA:** Haverá ação para população dar preferência pelo transporte público.

**RESPOSTA:** *Sim, teremos a passagem integrada, novas linhas de ônibus e uma oferta maior de horários. Estamos trabalhando para tornar o transporte coletivo público mais confortável, rápido e confiável, isso deve atrair mais usuários. Mesmo assim, gostamos da sua ideia e vamos propor uma campanha, com a nova empresa ou consórcio vencedor, para atrair mais usuários.*

**PERGUNTA:** Transparência dos custos das empresas apresentarem mensalmente os custos.

**RESPOSTA:** *Conforme legislação e solicitação em edital, toda vez que a empresa solicitar revisão tarifária, deverá realizar a comprovação de todos os gastos. Mesmo assim será analisada a sua sugestão de transparência através da criação de um portal para que os usuários acompanhem a demanda de passageiros transportados e a exposição de custos da empresa.*

## 21. José:

**PERGUNTA:** Como estará posicionada a porta de acesso aos cadeirantes. Terá sistema independente nos ônibus ou pela rampa da parada, o mesmo para carinho de bebê. **RESPOSTA:** *Conforme legislação e referencial das especificações técnicas da frota, a porta destinada para cadeirantes estará localizada no centro do veículo. A acessibilidade nos veículos também poderá ser utilizada para carinhos de bebê.* **PERGUNTA:** Será possível identificar nas paradas um painel de itinerários e horários. **RESPOSTA:** *Existe a previsão de informativos nas paradas, mas acreditamos que o sistema por aplicativo, previsto no edital, será mais eficiente na geração de informações sobre itinerários e horários.* **PERGUNTA:** Os ônibus poderão informar – via acesso luminoso ou áudio a parada que se aproxima do ônibus. **RESPOSTA:** *Esta solicitação está descrita no referencial do aplicativo, onde consta este item de interação com o usuário.*

## 22. Mariana:

**PERGUNTA:** Como ficará a manutenção dos pontos de ônibus? Iluminação, limpeza, ampliação, conforto? Um exemplo ponto de ônibus do 25 de Julho. **RESPOSTA:** *Este item atenderemos no decorrer da próxima semana. Faremos uma ação nessa parada já na próxima semana, os abrigos são de responsabilidade da Prefeitura e você pode fazer contato pelo telefone (51) 3594.9976 sempre que precisar.*

## 23. Cesar:

**PERGUNTA:** Paradas acessíveis a cadeirantes e demais deficientes que necessitam. **RESPOSTA:** *Em agosto submetemos um projeto ao*

*Ministério das Cidades para aquisição de novos abrigos e terminais, todas estas paradas deverão ter acessibilidade total. Esperamos melhorar nossos abrigos de usuários de ônibus.*

**PERGUNTA:** Fiscalização no espaço de local onde ficam as paradas.

**RESPOSTA:** *Sim, reforçaremos a solicitação junto ao Setor de Fiscalização.*

24. João:

**SUGESTÃO:** Meio passe livre estudantil todos os dias. **RESPOSTA:** *A legislação municipal vigente permite somente o deslocamento do estudante de sua residência - escola - residência, porém poderemos analisar sua sugestão.*

**PERGUNTA:** Integração c/ metrô e universidade Feevale. **RESPOSTA:** *A integração física já existe hoje, com diversos horários e estes horários serão ampliados após licitação.*

*Estamos indicando no edital um sistema de bilhetagem eletrônica compatível, que possibilite a integração com a Trensurb e com o transporte metropolitano.*

**PERGUNTA:** Reconhecimento da carteirinha de estudante como comprovante de matrícula. **RESPOSTA:** *A legislação municipal vigente exige o comprovante de matrícula. Porém, vamos analisar sua solicitação e uma possível alteração da lei.*

**PERGUNTA:** Não fazer contrato de emergência. **RESPOSTA:** *Caso o processo de licitação se concretize, não será realizado o contrato emergencial. Não queremos mais realizar contrato de emergência, mas para isso precisamos realizar a licitação e fazer um novo contrato para o transporte coletivo de Novo Hamburgo.*

25. Issur:

**SUGESTÃO:** que a vistoria nos equipamentos de acessibilidade do ônibus (elevadores para cadeirantes) seja vistoriado de 90 em 90 dias,

para fins de garantir que os mesmos estejam sempre em condições de uso, garantido a acessibilidade proposta prevista na lei. **RESPOSTA:** *Quanto à solicitação de vistorias trimestrais, atualmente não possuímos legislação vigente, mas estaremos estudando a implantação de normas semelhantes da ANTP. Para diminuir o uso excessivo dos elevadores, pretendemos reforçar o referencial das "Especificações Técnicas", com o seguinte texto para veículos dotados de três portas: "No mínimo duas portas traseiras: uma porta ao final do veículo para saída dos passageiros e uma porta ao centro do veículo para acessibilidade do cadeirante ou de pessoas com mobilidade reduzida. Esta porta não poderá ser utilizada pelos demais passageiros, com exceção de extrema urgência."*

\* As perguntas foram transcritas conforme registrado nos formulários disponibilizados na audiência.